



Splashtop Enterprise

Guida per l'amministratore

03 novembre 2022

Sommario

Registro delle modifiche - dall'ultima versione del 04/20/2022	4
1. Distribuzione	5
Come si aggiorna Splashtop Streamer?	9
Criteri di preferenza	10
2. Requisiti aggiuntivi macOS	11
3. Single Sign-On (SSO)	12
4. Invitare gli utenti.....	13
Ruoli del team	13
5. Raggruppamento.....	15
Aggiunta di utenti o computer a un gruppo	16
6. Autorizzazioni di accesso	17
7. Accesso pianificato	19
Configurazione di accesso pianificato	19
Gestione delle pianificazioni e delle risorse.....	24
Se un amministratore di gruppo viene rimosso, cosa succede alle risorse e agli orari di sua proprietà?	25
8. Impostazioni del team	26
Panoramica delle impostazioni del team.....	26
9. Controlli granulari.....	28
10. Gestione remota dei computer (tecnici)	30
Registri degli eventi di Windows.....	30
Inventario informatico - Sistema, hardware, software.....	30
Sicurezza degli endpoint	31
Aggiornamenti di Windows	31
Azioni da 1 a molti e pianificazioni.....	32
Avvisi configurabili	32
Comando remoto.....	33
11. Accesso assistito - SOS (tecnici)	34
Impostazioni granulari	34

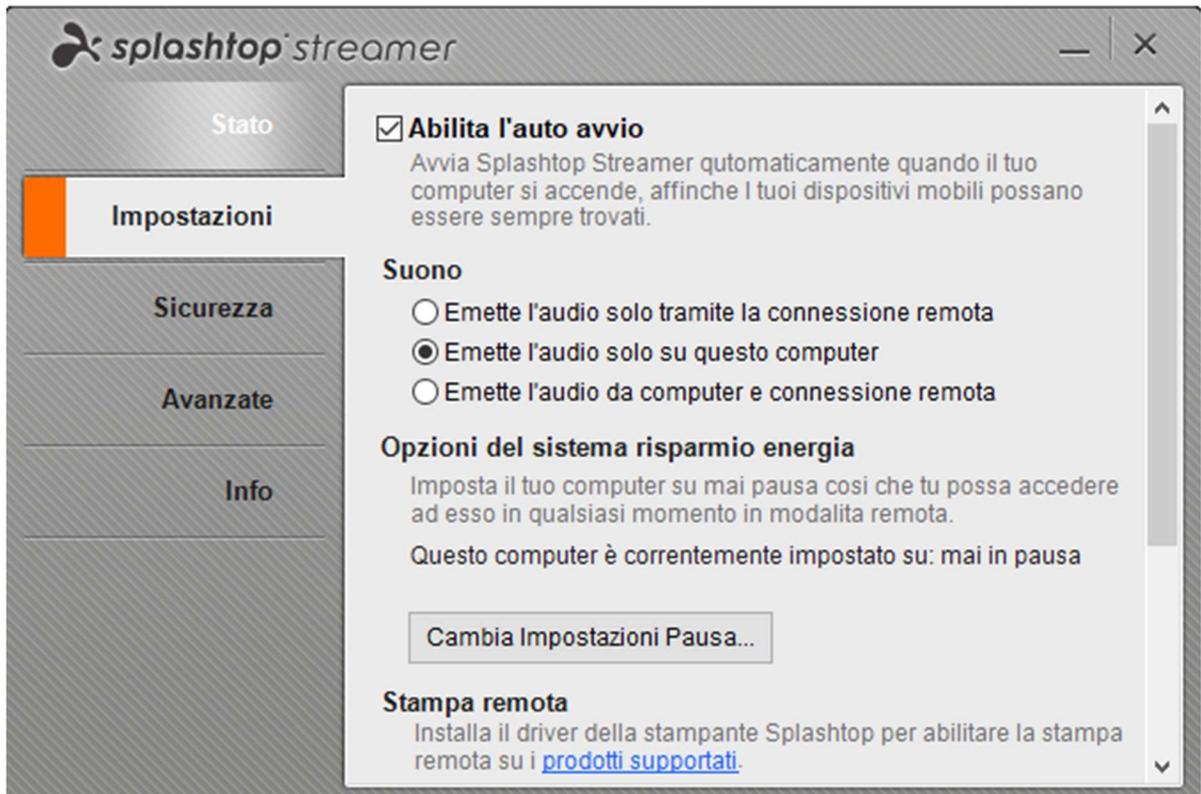
12.	Personalizzazione SOS (tecnici).....	35
13.	Service Desk (tecnici)	36
14.	REGISTRI	37
15.	Caratteristiche aggiuntive	38
	Restrizione IP	38
	Registrazione SIEM.....	38
	Connettore Splashtop	39
	Splashtop AR	39

Registro delle modifiche - dall'ultima versione del 04/20/2022

- Distribuzione, sezione 1
 - Sono stati aggiunti i Criteri di preferenza, per gestire le impostazioni dello streamer e della sessione tramite la console web
- Invitare gli utenti, Sezione 4
 - Sono state riviste e aggiunte informazioni sui Super Admin
- Controlli granulari, sezione 9
 - Aggiunto 1-a-molti all'elenco dei controlli granulari supportati
- Gestione remota del computer, Sezione 10
 - Aggiunte informazioni sulla dashboard Inventario
 - Modifica delle informazioni per 1-a-molti - lo scripting è ora incluso automaticamente nelle licenze Technician.
- Aggiunta la Sezione 13: Service Desk
 - Aggiungere indicazione per il codice pin a 6 cifre

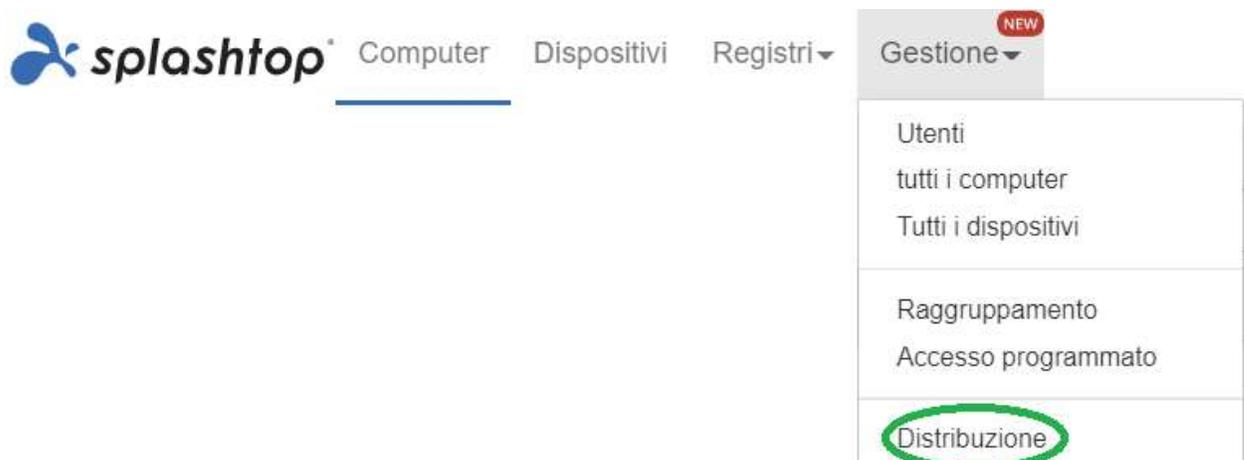
1. Distribuzione

Installa Splashtop Streamer sui computer per renderli accessibili in remoto. È possibile creare un pacchetto di distribuzione per [personalizzare le impostazioni di Streamer predefinite per la distribuzione](#). In questo modo, non è necessario configurare manualmente le impostazioni dopo l'installazione.



[Panoramica delle diverse impostazioni dello streamer](#)

1. Accedi a my.splashtop.com e clicca su **Gestione -> Distribuzione**.



2. Clicca su **Crea pacchetto di distribuzione** e selezionare le impostazioni Streamer desiderate. Quando si crea il pacchetto di distribuzione, è possibile specificare le impostazioni predefinite, tra cui la regola di denominazione del computer, le impostazioni di protezione, il reindirizzamento audio e così via.

Impostazioni Generali

Avvio automatico Streamer

Avvia automaticamente Splashtop Streamer ogni volta che si avvia il computer.

Timeout sessione inattiva

Le sessioni remote si disconnetteranno automaticamente dopo minuti di nessuna attività (0 significa che non sono mai scaduti).

Nascondi icona nella barra delle applicazioni

Nascondi l'icona dello Streamer sulla barra delle applicazioni di Windows o sulla barra dei menu del Mac. Seleziona questa opzione per ridurre la possibilità che gli utenti manomettano lo Streamer.

Abilita connessione diretta

Sulla stessa rete, utilizzare la connessione diretta per prestazioni migliori. In base alla politica di sicurezza della tua organizzazione, potresti voler disabilitare questa opzione.

Sicurezza

Richiedi autenticazione Windows o Mac

È necessario immettere il nome utente e la password del

Nota: Se si utilizza l'autenticazione singola, non selezionare «Blocca impostazioni streamer utilizzando le credenziali di amministratore Splashtop» - Gli account SSO non possono sbloccare lo streamer.

3. Dopo averlo salvato, sarà possibile visualizzare il pacchetto appena creato e il codice di distribuzione univoco di 12 cifre. Cliccare su **Distribuisci** per visualizzare le opzioni di distribuzione.

Nome pacchetto di distribuzione	Regola di denominazione del computer	Codice	Data di Creazione	Deploy
Animation	Usa il nome del computer corrente	PY42WJK2WPXS	2020/07/01	 <input type="button" value="Deploy"/>

4. Per l'implementazione del pacchetto di distribuzione sono disponibili due opzioni:

Opzione 1: Condividere il link

Inviare questo link per consentire a un utente di scaricare e installare lo streamer al posto vostro.

Link condivisibile

https://my.splashtop.com/team_deployment/download/PY42WJK2WPXS

Prova Link

Opzione 1: Condividi link

- 1 Invia il link qui sopra ai tuoi utenti. Il collegamento li porterà a una pagina Web in cui è possibile scaricare il programma di installazione e seguire semplici istruzioni per la configurazione.
- 2 Dopo che gli utenti eseguiranno il programma di installazione, i loro computer diventeranno accessibili da te.

Gli utenti che seguono il link visualizzeranno le istruzioni per scaricare e installare lo streamer.

Benvenuto a Splashtop Remote Support

Installa Splashtop Streamer sul tuo computer per consentire all'organizzazione sottostante di accedere in remoto al tuo computer in qualsiasi momento (se non diversamente configurato).

s team (owner: ,.com)

Mi fido dell'organizzazione sopra e voglio consentire l'accesso remoto al mio computer.

Passaggio 1: Scarica Streamer



Disponibile anche per  Mac,  Android

Passaggio 2: eseguire il programma di installazione e consentire l'accesso

Al termine dell'installazione, apri l'app Splashtop streamer e fai clic su "Conferma" per consentire l'accesso.



Opzione 2: Scaricare il programma di installazione

Scaricare il programma di installazione per installarlo direttamente sul computer, condividerlo tramite Dropbox, e-mail, ecc. o prepararlo per la distribuzione con uno strumento di terze parti.

Opzione 2: Scarica il programma di installazione

Piattaforma   

Windows (EXE, version 3.4.6.2) (Semplice implei 

Scarica



Programma di installazione semplificata : il codice di distribuzione è integrato nel programma di installazione. Non è necessario inserire il codice di distribuzione durante l'installazione di Streamer.

- 1 Scarica il programma di installazione dello Streamer.
- 2 Invia il programma di installazione e il codice di 12 cifre ai tuoi utenti.
- 3 Dopo che gli utenti eseguono il programma di installazione e immettono il codice, i loro computer diventeranno accessibili da te.

Sono disponibili diverse opzioni di installazione per Windows, Mac, Android e Linux.

- Vedere questo articolo per [i parametri di installazione invisibile](#)
- Le guide alla distribuzione sono disponibili anche per:
 - [Criteri di gruppo \(GPO\)](#)
 - [Jamf Pro](#)
 - [Microsoft Intune](#)
- Le impostazioni del pacchetto di distribuzione si applicano allo Streamer solo al momento dell'installazione. Per aggiornare le impostazioni di uno Streamer dopo la distribuzione, è possibile eseguire nuovamente la distribuzione con un nuovo pacchetto o modificare manualmente le impostazioni direttamente nello Streamer.
- L'eliminazione di un pacchetto di distribuzione non influisce sui computer già distribuiti, ma impedisce solo nuove distribuzioni con questo codice pacchetto.

Come si aggiorna Splashtop Streamer?

Esistono diversi modi per aggiornare lo streamer, tra cui:

- Aggiornamento manuale dalla console web
- Aggiornamento manuale dallo Streamer -> Informazioni -> Scheda Controlla aggiornamenti
- Aggiornamento manuale eseguendo il programma di installazione dello streamer più recente
- Aggiornamento automatico tramite .EXE, .MSI o .PKG

Per maggiori informazioni, consultare questo articolo su [Aggiornamenti dello streamer Splashtop](#).

Criteri di preferenza

A partire da Splashtop Streamer v3.5.2.2, è possibile gestire alcune impostazioni dello streamer e della sessione dalla console web tramite i criteri di preferenza. Con l'assegnazione degli endpoint ai propri criteri, è possibile configurare e sovrascrivere le impostazioni esistenti dello streamer, senza la necessità di doverlo distribuire nuovamente né di modificare manualmente le impostazioni a livello locale sull'endpoint.

1. Per creare un nuovo criterio, accedere a my.splashtop.com e fare clic su **Gestione -> Criteri di preferenza**.
2. Aggiungere o rimuovere diverse impostazioni dai criteri, tra cui le impostazioni generali della sessione, la sicurezza e le opzioni che riguardano la larghezza di banda.
3. Assegnare i computer ai criteri.
Nota: solo gli streamer v3.5.2.2 o successiva saranno visualizzati nel menu.
4. I computer assegnati saranno contrassegnati da una nuova icona a indicare che fanno parte dei criteri.
5. Quando un utente si connette a un computer che fa parte dei tuoi criteri di preferenza, le impostazioni o le restrizioni configurate saranno applicate alla sessione remota. L'utente non potrà riconfigurare le impostazioni dei criteri dai menu della Business App o dello streamer.

[Consultare questo articolo per maggiori informazioni sul comportamento e per le istruzioni.](#)

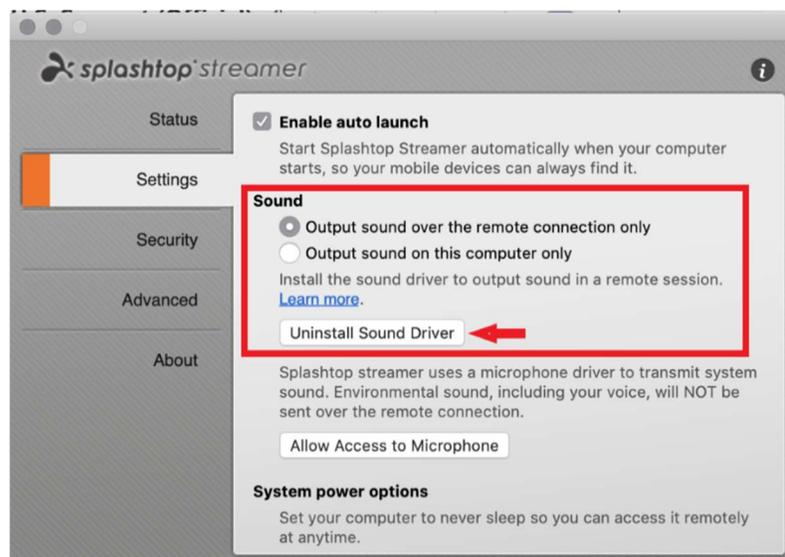
2. Requisiti aggiuntivi macOS

Se si sta effettuando una distribuzione su un computer Mac, ricordiamo di tenere presenti i requisiti aggiuntivi e le istruzioni di configurazione:

- **Sicurezza e autorizzazioni di privacy** per macOS [10.14 Mojave](#) , [10.15 Catalina/11 Big Sur](#) e versioni successive:



- **Audio:** per abilitare lo streaming audio tramite la connessione remota, [installare il driver Splashtop Sound](#) e consentire l'autorizzazione del microfono per Mojave/Catalina/Big Sur. Se qualsiasi app sul computer Mac utilizza driver audio di terze parti, ad esempio Avid Pro Tools o Adobe Premiere, potrebbero essere richieste alcune [configurazioni aggiuntive](#).



3. Single Sign-On (SSO)

Splashtop supporta l'accesso a <https://my.splashtop.com> e all' app Splashtop Business utilizzando le credenziali create dai provider di identità SAML 2.0.

Se si preferisce che gli utenti utilizzino l'autenticazione singola, completare due passaggi:

1. Creare un metodo di SSO per il servizio IDP nella console web Splashtop:
[Come richiedere un nuovo metodo SSO?](#)
 - a. Istruzioni più dettagliate su certi servizi IDP, come Azure AD, OKTA, ADFS, JumpCloud, OneLogin, possono essere trovate qui:
[Autenticazione singola](#)
2. Il nostro team di convalida vi contatterà con le istruzioni per verificare l'accesso al dominio e attivare il metodo SSO.
3. *(Consigliato)* Configurare il **provisioning SCIM** (per [AzureAD](#), [Okta](#) e [JumpCloud](#)) per effettuare automaticamente provisioning e sincronizzazione di utenti e gruppi. In questo modo, si potrà saltare la procedura di invito tramite e-mail (*Sezione 4, Invitare gli utenti*).
4. *(Consigliato)* [Importare gli utenti SSO con file CSV](#) se non si riesce a utilizzare il provisioning SCIM per effettuare l'onboarding automatico degli utenti in gruppi specifici. In questo modo, si potrà anche saltare la procedura di invito tramite e-mail.

[Consultare questo articolo per leggere le limitazioni con il SSO.](#)

Una volta attivato il metodo SSO, è possibile disattivare [Autenticazione dispositivo](#) per gli utenti associati a questo metodo. In questo modo, gli utenti non devono fare clic su ulteriori collegamenti e-mail per autenticare i propri dispositivi. È sufficiente deselezionare la casella di controllo Autenticazione dispositivo per il metodo SSO in **Gestione -> Impostazioni** (solo proprietario del team).

Stato	Nome SSO	IDP Genere	Protocollo	Autenticazione del dispositivo	Impostazioni
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	ADFS	SAML 2.0	<input type="checkbox"/>	

4. Invitare gli utenti

Invitare gli utenti accedendo a **Gestione -> Utenti -> Invita utenti**. Assegna ruoli all'interno di team, gruppi utenti e metodi di autenticazione SSO durante la procedura di invito o successivamente. È possibile aggiungere fino a 500 indirizzi e-mail in ciascuna finestra di invito.

Invita gli utenti via e-mail X

E-mail

Puoi anche inserire multipli indirizzi email. Separali con virgole o inseriscili ognuno in una nuova riga.

Ruolo Gruppo

Imposta come amministratore specifico del gruppo invece del normale amministratore

* Gli amministratori possono accedere a tutti i computer per impostazione predefinita. I membri non possono accedere a nessun computer per impostazione predefinita. È possibile utilizzare "Consenti accesso" o "Assegna gruppo" per modificare l'autorizzazione di accesso in un secondo momento.

Metodo di autenticazione :

Ruoli del team

- **Proprietario:** il Proprietario è il livello più alto di autorità e può eseguire qualsiasi funzione su Splashtop, tra cui (ma non solo) invitare utenti, cambiare ruoli, visualizzare la cronologia delle connessioni di chiunque, gestire computer, modificare le autorizzazioni di accesso e le impostazioni del team. Il Proprietario del team è l'unico utente che ha accesso alle informazioni sull'abbonamento/pagamento del team.
 - Esiste un solo Proprietario e questo stato non può essere trasferito tra gli account utente.
- **Amministratore:** Il ruolo di amministratore ha le stesse autorizzazioni del proprietario di cui sopra, ma non può accedere alle informazioni su abbonamenti/pagamenti, alla scheda Impostazioni del team e non può modificare i ruoli degli utenti.
 - [Super Admin](#) : il Super Admin è un ruolo elevato rispetto all'Admin, che può avere gli stessi permessi del Proprietario, tra cui accedere alla scheda Impostazioni del team e modificare i ruoli degli utenti. Non può accedere alle informazioni su abbonamenti e pagamenti.
 - [Amministratore di gruppo](#): L'amministratore di gruppo è un ruolo di amministrazione limitato che conferisce a un utente il privilegio di amministratore su gruppi specifici di

utenti e/o computer. Ciò consente di aggiungere/rimuovere utenti e computer solo per i gruppi autorizzati.

- Gli amministratori e gli amministratori di gruppo hanno accesso all'utilizzo di funzionalità di gestione da remoto (comando da remoto, inventario di sistema ecc) se sono state acquistate le **Licenze tecnico** di Splashtop Enterprise. Presto introdurremo anche la capacità di delegare queste funzionalità a specifici accessi utente (indipendentemente dal ruolo all'interno del team).
- **Membro:** I membri sono utenti generici aggiunti al team per consentire l'accesso remoto. Hanno accesso solo ai computer per i quali dispongono dell'autorizzazione e possono controllare il proprio stato, le informazioni sull'account, le informazioni sul team e i registri. Possono rimuoversi ("Uscire") da un team nella scheda Riepilogo dell'account.

5. Raggruppamento

Con Splashtop è possibile raggruppare utenti e computer per semplificare la gestione e il controllo dei permessi di accesso. Ogni utente o computer può appartenere a un solo gruppo. Tuttavia, gli utenti possono avere accesso a più gruppi di computer. Per iniziare, visitare **Gestione -> Raggruppamento**.

Crea gruppo

Nome del gruppo

Per più gruppi, basta separarli tramite virgole o inserirli ciascuno su una nuova riga.

Il nome non può contenere caratteri speciali

<> ; : " * + = \ | ?

- gruppo di utenti
- gruppo di computer

Crea gruppo

Annulla

È possibile creare 3 tipi di gruppi:

1. Gruppo solo utente
2. Gruppo solo computer
3. Utente del gruppo e computer

Un **gruppo di soli utenti** può essere composto solo da utenti. Il raggruppamento di utenti è utile per impostare le autorizzazioni di accesso per più utenti contemporaneamente. È inoltre utile per applicare automaticamente le autorizzazioni di accesso a un nuovo utente.

Un **gruppo solo computer** può essere costituito solo da computer. Raggruppamento di computer consente di organizzare un elenco di computer di grandi dimensioni, per facilitare la navigazione. Può anche semplificare l'assegnazione delle autorizzazioni di accesso. È possibile concedere agli utenti l'accesso a un intero gruppo di computer.

Un **gruppo computer e utente** è un collegamento per il controllo degli accessi basato su gruppi. Può essere costituito da utenti e computer. Per impostazione predefinita, tutti gli utenti di questo gruppo possono accedere a tutti i computer del gruppo.

Aggiunta di utenti o computer a un gruppo

Da **Gestione -> Raggruppamento**, utilizzare l'icona dell'ingranaggio a destra del gruppo per assegnare utenti o computer. È possibile aggiungere più utenti o computer alla volta. È inoltre possibile assegnare un amministratore del gruppo.

Da **Gestione -> Tutti i computer**, utilizzare l'icona dell'ingranaggio sulla destra di ogni computer per assegnarlo a un gruppo.

Da **Gestione -> Utenti**, utilizzare l'icona dell'ingranaggio sulla destra di ogni utente per assegnarlo a un gruppo. È anche possibile selezionare il gruppo di un utente quando si invia un invito.

6. Autorizzazioni di accesso

Le autorizzazioni di accesso determinano i computer a cui un utente può accedere. Possono essere configurate dal Proprietario del team o dagli Amministratori andando su **Gestione -> Utenti**.

Nota:

- Le autorizzazioni di accesso garantiscono all'utente l'accesso persistente ai computer, indipendentemente dall'orario. Per concedere l'accesso solo per una determinata fascia oraria, vedere *Sezione 7, Accesso programmato*.

È possibile impostare le autorizzazioni di accesso per un singolo utente o un gruppo di utenti. Fare clic sull'icona a forma di ingranaggio a destra di un utente o di un gruppo di utenti e scegliere **Autorizzazione di "accesso"**.



Per impostazione predefinita, quando un utente viene invitato,

- Gli Amministratori hanno accesso a tutti i computer
- I membri non hanno accesso a nessun computer se non sono invitati in un gruppo.
- I membri hanno accesso in base ai permessi del gruppo quando vengono assegnati o invitati.

Autorizzazione di accesso dell'utente (.com)

Gli amministratori possono concedere a utenti/gruppi di utenti l'accesso a computer/gruppi di computer.

- Tutti i computer
- Solo computer nel suo gruppo
- Solo computer e gruppi di computer specifici
- Nessun computer
- Solo computer basati su autorizzazioni di gruppo

Per consentire a un utente o a un gruppo di utenti di accedere a più computer o gruppi di computer, selezionare "Solo computer e gruppi di computer specifici".

Solo computer e gruppi di computer specifici

Tutti i gruppi

Seleziona tutto / Cancella tutto Apri tutto / Comprimi tutto Mostra solo selezionato 4 computers selezionati

 **Site A** 3

 **Site B** 2

Nome computer 	
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer E
<input type="checkbox"/>	 Computer F

7. Accesso pianificato

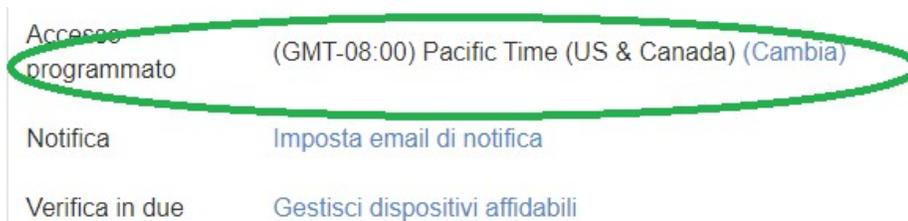
L'accesso programmato consente agli amministratori di programmare utenti, gruppi e computer per l'accesso remoto su base temporale. Il **proprietario, gli amministratori e gli amministratori di gruppo** hanno accesso al modulo di pianificazione.

Note:

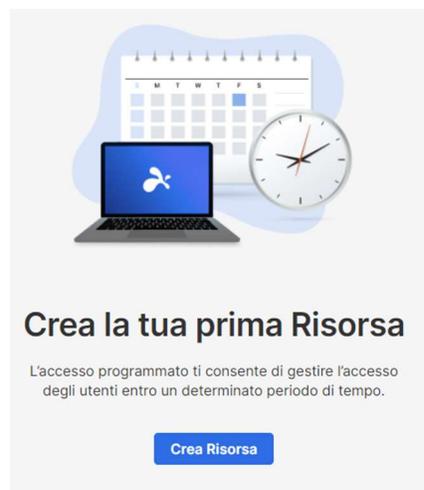
- Le autorizzazioni di accesso pianificato vengono concesse in aggiunta alle autorizzazioni di utente/gruppo esistenti impostate in *Gestione* -> *Utenti*: *NON* sovrascrivono le autorizzazioni utente/gruppo esistenti
- Per gli utenti che necessitano solo di un accesso remoto programmato, impostare l'autorizzazione di accesso su *Gestione* -> *Utenti* come "Nessun computer".

Configurazione di accesso pianificato

1. Prima di creare nuove pianificazioni, andare su **Gestione** -> **Impostazioni** per configurare il fuso orario dell'accesso programmato. **Il fuso orario non può essere modificato quando è attiva una pianificazione**. Solo il Proprietario del team ha accesso a questa impostazione.



2. Vai a **Gestione - Accesso > pianificato** e clicca. su **Crea risorsa** .



- Inserisci il **nome** e la **descrizione della** risorsa (*facoltativo*) . La risorsa contiene il set di computer che verrà pianificato per l'accesso.

Crea Risorsa

1 — 2 — 3
Generale Computer Amministratore di gruppo

Nome della Risorsa

Computer contabili

Descrizione (opzionale)

Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai contabili della nostra azienda.

[Impostazioni Avanzate](#) ▾

- Fare clic su **Impostazioni avanzate** se si desidera abilitare [Pool di connessioni](#) o [Accesso esclusivo](#) su questa Risorsa. Questo sarà il modello predefinito per le impostazioni di ogni pianificazione creata.
 - Pool di connessioni consente agli utenti di connettersi a qualsiasi computer disponibile nella risorsa. È utile nei casi in cui non è importante quale sia il computer a cui l'utente si connette.
 - L'accesso esclusivo impedisce a un utente remoto di accedere a un computer se c'è già un utente del sistema operativo connesso al computer. Questo è utile per gli scenari in cui potrebbero essere presenti utenti che lavorano localmente nel computer. È inoltre possibile applicare funzionalità aggiuntive come lo schermo vuoto, il blocco del mouse e della tastiera e la disconnessione dopo la disconnessione per le sessioni remote che seguono la pianificazione.

Impostazioni Avanzate

- Supportare il pool di connessioni per le programmi.
Solo Windows Streamer v3.4.6.0
- Supporta l'accesso esclusivo (remoto o locale) per gli account dei membri.

Imposta come impostazioni predefinite

- Imposta la programma come pool di connessioni.
- Impedisci al membro di accedere a un computer che è già stato loggato.
- Consenti l'accesso a un computer con un utente connesso, se inattivo per più di: **10 minuti** 
- Schermo vuoto e blocco tastiera/mouse durante una sessione.
- Dopo la normale disconnessione, esci dal sistema operativo: **Immediatamente** 
- Schermata di blocco prima della disconnessione automatica per disconnessione involontaria: **1 minuto** 

"Esci utente in caso di disconnessione" e "Schermata di blocco prima del logout utente ..." richiedono Splashtop Streamer v3.4.4.0 o successivo.

5. Selezionare i computer e/o i gruppi di computer che si desidera rendere disponibili nella Risorsa.

Crea Risorsa

1 — 2 — 3
Generale — **Computer** — amministratore di gruppo

Tutti i gruppi 

Seleziona tutto / Cancella tutto Apri tutto / Comprimi tutto Mostra solo selezionato 4 computers selezionati

Site A **3**

Site B **2**

Nome computer 	
<input checked="" type="checkbox"/>	 Computer E
<input type="checkbox"/>	 Computer F

6. (Facoltativo) Assegnare [gli amministratori di gruppo](#) per facilitare la gestione delle pianificazioni di questa risorsa. Gli amministratori di gruppo possono visualizzare qualsiasi risorsa a cui sono assegnati e possono anche creare nuove risorse e programmi.

Crea Risorsa



Assegna amministratore di gruppo (opzionale)

Seleziona Amministratore di gruppo

7. Continuare su **Crea pianificazione**, oppure fare clic sul nome della risorsa per assegnare le pianificazioni.

Gestione / Accesso Programmato

Accesso Programmato

- Crea risorsa per selezionare un set di computer, o
- Le autorizzazioni di accesso programmato vengono
- Le autorizzazioni di accesso programmato non so

Crea Risorsa

Nome della Risorsa

Computer contabili
Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai con

Aggiunta di programma per completare la configurazione

Hai creato con successo la risorsa. È ora possibile creare una programma per consentire agli utenti di accedere ai computer e ai gruppi di computer associati.

[In seguito](#) **Crea Programma**

8. Creare una Pianificazione per la Risorsa compilando **Nome**, **Data di inizio**, e **Ricorrenza**.

Crea Programma

Nome del Programma

Recensione di fine settimana

Descrizione (opzionale)

Il contabile accede al computer per rivedere le spese della settimana passata ogni lunedì.

Tempo

Il fuso orario è in **GMT +00:00 (UTC)**.

2021-06-08

08:00

16:00

Ripetere

Settimanale

Dom Lun Mar Mer Gio Ven Sab

La ripetizione termina il (opzionale)

Scegli la Data di Fine

Impostazioni durante la sessione

Forza la disconnessione della sessione al termine della programma.

Avvisa gli utenti prima della fine della sessione:

5 minuti

Impostazioni Avanzate

Impostazioni connessione

Associare Gruppi di Utenti (max: 250)

Si prega di inserire i nomi dei gruppi

Seleziona Gruppo

Utenti Associati (max: 1000)

Inserisci gli indirizzi email dei tuoi utenti

Aggiungi Utente

Assegna amministratore di gruppo (opzionale)

Seleziona Amministratore di gruppo

- Selezionare gruppi di utenti e/o utenti specifici per accedere alla Pianificazione. È anche possibile copiare/incollare un elenco di e-mail di utenti nella casella Utenti.
- Il menu a discesa dell'orario è diviso in intervalli di 30 minuti, ma è possibile digitare qualsiasi valore granulare al minuto.
- È possibile selezionare più giorni in una ricorrenza settimanale.
- Controllare "Forza disconnessione sessione alla fine di ogni Pianificazione" se si desidera che le sessioni si disconnettono forzatamente alla fine dell'intervallo orario.
Nota: non si disconnette automaticamente dall'account utente OS del computer remoto.
- Fare clic su Impostazioni avanzate per gestire le impostazioni del pool di connessioni e dell'accesso esclusivo, se abilitate nella risorsa.

Gestione delle pianificazioni e delle risorse

Clicca sul menu a destra di ogni risorsa per visualizzare le opzioni di gestione.

Nome della Risorsa	Computer	Amministratore del gruppo
Computer contabili Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai contabili della nostra azienda.	Aggiungi	Nessuna

...

- Gestisci Programma
- Modifica
- Elimina

- **Gestisci pianificazione** per accedere alla visualizzazione del calendario della risorsa.
- **Modifica** per modificare le configurazioni della Risorsa.
- **Elimina** per rimuovere la risorsa.

Clicca su una Pianificazione nella vista calendario per gestire le funzioni di pianificazione.

Computer contabili

Crea Programma < > giugno 2021 Mese

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	lunedì 14 giugno
31	giu 01	2	3	4	5	6	08:00 Recensione di fine s... 16:00
7				11	12	13	
14	08:00 Recensio...			18	19	20	
21	08:00 Recensio...			25	26	27	
28	08:00 Recensio...	29	30	2	3	4	

Recensione di fine se...

Il contabile accede al computer per rivedere le spese della settimana passata ogni lunedì.

🕒 08:00 - 16:00 14 giu 2021

⚠️ Forza la disconnessione della sessione al termine del programma e avvisa l'utente con 5 minuti di anticipo.

Gruppi 0

Utenti 1

Amministratore di gruppo
Nessuna

[Modifica](#) [Elimina](#) ...

Clona
Pausa

- **Modifica** per modificare le configurazioni della pianificazione.
- **Elimina** per rimuovere tutte le ricorrenze di una pianificazione.
- **Clona** per creare facilmente una nuova pianificazione con configurazioni simili.
- **Metti in pausa/Riprendi** la ricorrenza di una Pianificazione. (es: vacanze, manutenzione)

Se un amministratore di gruppo viene rimosso, cosa succede alle risorse e agli orari di sua proprietà?

Se un amministratore di gruppo viene rimosso dal team o gli vengono revocati i privilegi di amministratore, le risorse di sua proprietà diventeranno "inattive".

Nome della Risorsa	Computer	Amministratore del gruppo
Inattivo Computer contabili Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai contabili della nostra azienda.	Aggiungi	Nessuna

1. Per riattivare una Risorsa, fare clic sul menu a destra della **Risorsa -> Modifica**.

Nome della Risorsa	Computer	Amministratore del gruppo
Inattivo Computer contabili Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai contabili della nostra azienda.	Aggiungi	Nessuna

...

- Gestisci Programma
- Modifica
- Elimina

2. Modifica lo **Stato** della Risorsa passando da **Inattivo -> Attivo**.

Modifica Risorsa

Stato delle risorse: Inattivo ?

1 — 2 — 3
Generale Computer Amministratore di gruppo

Nome della Risorsa

Descrizione (opzionale)

Risorsa per l'insieme di computer utilizzati dai contabili della nostra azienda.

Stato

Inattivo

Se una Risorsa è di proprietà di più Amministratori di gruppo, non diventerà inattiva a meno che non vengano rimossi tutti gli Amministratori di gruppo.

8. Impostazioni del team

Andare su **Gestione -> Impostazioni** per rivedere e configurare le Impostazioni del team. Le Impostazioni del team controllano importanti criteri per il team, come le funzionalità e l'autenticazione. Questa pagina è accessibile solo dal **proprietario del team**.

Panoramica delle impostazioni del team

Impostazioni

Splashtop Enterprise Impostazioni - 5 tecnici simultanei e 1 utenti

Nome team: s team (Cambia)

Computers: 0 su 1010 computer distribuiti

Gestione:

- Abilita trasferimento file
- Abilita stampa remota
- Abilita il reindirizzamento del dispositivo (configurazione dettagliata)
- Abilita il reindirizzamento dell'ingresso del microfono
- Abilita copia e incolla del testo normale
- Abilita riattivazione remota
- Abilita il riavvio remoto
- Abilita il salvataggio della trascrizione della chat durante la sessione nei registri di sessione (ulteriori informazioni)
- Abilita chat (pre sessione). Salva la trascrizione della chat nei registri di sessione: No (ulteriori informazioni)
- Abilita la registrazione della sessione (accesso incustodito) (configurazione dettagliata)
- Abilita la registrazione della sessione (accesso assistito) (configurazione dettagliata)
- Abilita condividi il mio desktop (accesso incustodito)
- Abilita condividi il mio desktop (accesso assistito)
- Abilita sessioni remote simultanee (accesso incustodito)
- Abilita sessioni remote simultanee (accesso assistito)
- Abilita prompt dei comandi remoti
- Abilita ruolo di amministratore specifico del gruppo (ulteriori informazioni)
- Abilita la visualizzazione dell'utente Windows o Mac attualmente connesso (ulteriori informazioni)
- Consenti ai membri di accedere alla scheda Gestione
- Consenti ai membri di vedere i gruppi
- Consenti agli utenti di salvare le credenziali di Windows / Mac (immesse all'avvio di una sessione)
- Consenti agli utenti di salvare il codice di sicurezza (inserito all'avvio di una sessione)
- Consenti ai membri di connettersi ai computer in una sessione attiva
- Consentire ai membri di stabilire sessioni simultanee
- Consenti ai membri di disconnettere le sessioni degli altri
- Consenti ai membri di riavviare i computer e riavviare Streamer

Nome del team: Questo è il nome che gli utenti visualizzeranno nell'invito al team e nelle informazioni dell'account. Il nome del team viene visualizzato anche nella scheda Stato degli streamer Splashtop distribuiti.

Computer: Il numero di Streamer distribuiti sul totale massimo.

Gestione: Queste caselle controllano le funzionalità del team, le opzioni di visibilità e i protocolli di sicurezza. La maggior parte delle impostazioni sono globali e vengono attivate/disattivate per tutti gli utenti del team, indipendentemente dal ruolo. Alcune impostazioni sono basate sul ruolo, come:

- Abilitazione di sessioni remote simultanee (due utenti in un unico computer)
 - Consentire ai membri di connettersi ai computer in una connessione attiva
- Consentire ai membri di accedere alla scheda Gestione
- Consentire ai membri di visualizzare i gruppi (solo i nomi dei gruppi dei computer a cui hanno accesso)

- Consentire ai membri di stabilire sessioni simultanee (collegandosi a più computer)
- Consentire ai membri di disconnettere le sessioni degli altri
- Abilitazione del riavvio remoto (riavvio normale, riavvio dello streamer, riavvio in modalità provvisoria)
 - Consentire ai membri di riavviare i computer e gli streamer

Accesso programmato	(GMT+00:00) UTC (Cambia)
Notifica	Imposta email di notifica
Verifica in due passaggi	Gestisci dispositivi affidabili <input checked="" type="checkbox"/> Consenti agli utenti di fidarsi dei dispositivi <input type="checkbox"/> Richiedi agli amministratori di utilizzare la verifica in due passaggi <input type="checkbox"/> Richiedi ai membri di utilizzare la verifica in due passaggi
Autenticazione del dispositivo	Collegamento di autenticazione del dispositivo e-mail a <input type="text" value="solo utente"/>
Autenticazione del browser	Collegamento di autenticazione del dispositivo e-mail a <input type="text" value="solo utente"/>
Endpoint Security	Notifica minacce informatiche tramite e-mail a <input type="text" value="Nessuna"/>
Timeout del browser	Disconnetti gli utenti dalla console Web quando inattivo per <input type="text" value="Mai"/> ⓘ
Integrazione di terze parti	Imposta le chiavi API
Single Sign On	Richiedi il nuovo metodo SSO (Visualizza le istruzioni)
Token di provisioning SCIM	(Configura un token API)

[Chiudi questa squadra](#)

Pianificazione degli accessi: Impostare il fuso orario per il modulo di pianificazione.

Indicatore di sessione: Configurare un [banner persistente](#) da mostrare durante le sessioni remote per notificare gli utenti finali che il computer è in fase di accesso.

Notifiche: Impostare le notifiche via e-mail per determinate azioni nel team, ad esempio quando viene aggiunto un computer, quando viene avviata una connessione, quando un utente accetta un invito del team, ecc.

Verifica in due passaggi: Forza amministratori e/o membri a utilizzare la [verifica in due passaggi](#) (2FA).

Autenticazione dispositivo/browser: determinare chi riceve [i collegamenti di autenticazione del dispositivo](#) per i nuovi accessi di Business App o Web Console. L'autenticazione e-mail può essere disabilitata se un utente ha già attivato 2FA.

Integrazione di terze parti: se si dispone di licenze tecniche per utilizzare Splashtop SOS, è possibile [configurare](#) le chiavi API per integrare Splashtop SOS con la soluzione di helpdesk ServiceNow, Zendesk, Freshservice, Freshdesk e/o Jira esistente.

Autenticazione singola: Applicare e gestire i metodi SSO qui.

9. Controlli granulari

Con i Controlli granulari è possibile attivare o disattivare determinate funzioni per utenti o gruppi specifici.

I controlli granulari sono attualmente disponibili per:

- Trasferimento file
- Copia e incolla
- Verifica in due fasi
- Stampa remota
- Accesso supervisionato (licenza tecnica)
- 1-a-molti (licenza tecnica)

Da **Gestione -> Impostazioni**, è possibile impostare le **Impostazioni granulari predefinite** di queste funzioni per ruolo utente. Le impostazioni predefinite verranno applicate quando un nuovo utente viene invitato al gruppo predefinito del team o se le impostazioni di controllo granulare di un utente/gruppo sono impostate per seguire quelle predefinite. L'impostazione **Configurabili dagli amministratori** può essere selezionata se si desidera consentire agli amministratori di contribuire alla gestione dei controlli granulari.

Impostazioni granulari predefinite	Admin	Membro	Configurabile dall'amministratore ?
Accesso assistito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasferimento di file	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stampa remota	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copia incolla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Su **Gestione -> Utenti**, è possibile configurare il controllo granulare per utente o gruppo di utenti. Per configurare le impostazioni del controllo granulare per un gruppo di utenti, fare clic sull'icona dell'ingranaggio del gruppo -> Controllo granulare.

Ruolo	Account Splashtop	Nome da visualizzare	Stato	Controlli Granulari
				Controllo granulare Permesso di accesso

Per configurare ogni singolo utente, fare clic sull'icona di ciascuna funzione per attivarla/disattivarla, oppure fare clic sull'icona dell'ingranaggio dell'utente -> Controllo granulare.



- On: Abilita questa funzione per l'utente.
- Off: Disattiva questa funzione per l'utente.
- Segui gruppo: Applica l'impostazione del gruppo di utenti per l'utente.
- Predefinito: Applica l'impostazione predefinita del team per il ruolo dell'utente dalle Impostazioni granulari predefinite del team.

10. Gestione remota dei computer (tecnici)

Le **licenze dei tecnici** includono funzionalità per la gestione remota dei computer con la possibilità di visualizzare i registri eventi di Windows, l'inventario di sistema/hardware/software, la sicurezza degli endpoint e la gestione degli aggiornamenti e degli alert configurabili di Windows. È inoltre possibile inviare comandi al prompt dei comandi di un computer remoto automatico in background. Tutte le funzioni descritte sono disponibili per il **proprietario del team e gli amministratori**, se non diversamente specificato.

Registri degli eventi di Windows

Visualizzare i registri eventi di Windows di un computer online dalla console web di Splashtop. È possibile filtrare per livello, tipo, intervallo di date e ID evento.

Visualizza i log degli eventi:

Livello di evento: Critical Error Warning Information

Tipo di evento: System Application Security Setup

A partire dal 2021-06-02 00 : 00 per 2021-06-02 23 :
Includi informazioni dettagliate: Sì No

59

Filtro ID evento:

[Recuperare](#)

[Consultare questo articolo per ulteriori dettagli e istruzioni.](#)

Inventario informatico - Sistema, hardware, software

Visualizza e confronta le istantanee dell'inventario del sistema, dell'hardware o del software di un computer. Questa visualizzazione è disponibile per singolo computer. È inoltre possibile esportare l'inventario di tutti i computer facendo clic sull'opzione **Esporta** in fondo alla pagina **Gestione -> Tutti i computer** oppure visualizzarli tutti in **Gestione -> Inventario**.

Visualizza l'inventario del sistema di test:

Visualizza le istantanee per 2021-06-02

Confronta le istantanee 2021-06-01 e 2021-06-02

Visualizza il log delle modifiche da per

L'istanza per il 2021-06-02 è stata aggiornata alle 2021-06-02 03:17:10 -0700. (Aggiorna l'inventario del sistema di oggi)

[Applicare](#)

Software

	2021-06-01	2021-06-02
Software 1	Name: Adobe Acrobat Reader DC Vendor: Adobe Systems Incorporated Version: 21.001.20155	Name: Adobe Acrobat Reader DC Vendor: Adobe Systems Incorporated Version: 21.001.20155

[Consultare questo articolo per ulteriori dettagli e istruzioni.](#)

Sicurezza degli endpoint

Visualizzare lo stato della sicurezza degli endpoint per i computer Windows andando su **Gestione -> Sicurezza degli endpoint** per assicurarsi che tutti i computer siano protetti. È inoltre possibile acquistare licenze aggiuntive per Bitdefender per consentire l'installazione e la scansione direttamente dalla console web di Splashtop. **La dashboard Sicurezza degli endpoint è disponibile per il proprietario del team, gli amministratori e gli amministratori di gruppo.**

	Actions ▾	Acquista Bitdefender	Vista del computer ▾	Tutti i gruppi ▾			
Stato	Nome computer ▾	Gruppo	Software	Protezione	Ultima ora di scansione	minacce	Dettagli
<input type="checkbox"/>	test	Computers	Bitdefender Endpoint Security Tools	Abitato	2021-05-29 07:00:00	54	

Attività di scansione: N/A

Nome della minaccia	Timestamp rilevato	Nome oggetto	Azione	Riconosciuto
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2021-02-13 10:31:10 -0800	C:\Users\... \...	REMOVED	Riconoscere
Gen:Illusion.ML.Skyline.B.2010101	2021-02-12 14:00:00	C:\Users\... \...		Riconoscere

[Per ulteriori dettagli e istruzioni su Bitdefender, consultare questo articolo.](#)

Aggiornamenti di Windows

Controllare lo stato degli aggiornamenti di Windows di un computer da **Gestione -> Aggiornamenti Windows**. Fare clic su **Dettagli** per verificare, visualizzare ed eseguire il push degli aggiornamenti disponibili, immediatamente o a un orario programmato per un computer specifico.

	Actions ▾	Vista del computer ▾	Tutti i gruppi ▾					
Aggiorna stato	Nome computer ▾	Gruppo	OS	Importante	Opzionale	Politica sugli aggiornamenti	Ora ultimo aggiornamento	Dettagli
<input type="checkbox"/>	test	Computers	Microsoft Windows 10 Pro 64-bit (10.0.18363)	0	3	Installa gli aggiornamenti automaticamente	2021-05-28 20:24:36 UTC	

Aggiornamenti disponibili: 0 importanti, 3 opzionali [Controlla gli aggiornamenti](#) Includi aggiornamenti per altri prodotti Microsoft

(Ultimo controllo per gli aggiornamenti: 2021-06-02 10:30:21 +0000)

Codice	Importante	Reboot	Taglia	Aggiorna
<input type="checkbox"/> 4589211	No	Yes	3 MB	2021-01 Update for Windows 10 Version 1909 for x64-based Systems (KB4589211) - Install this update to resolve issues in Windows. For a complete listing of the issues that are included in this update, see the associated Microsoft Knowledge Base

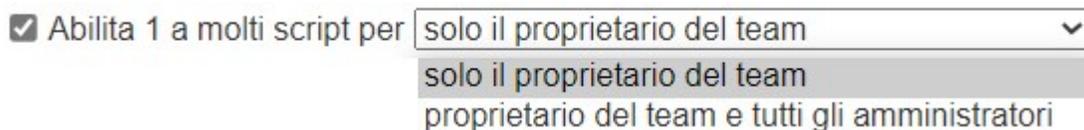
Azioni da 1 a molti e pianificazioni

Creare un'Azione 1-a-molti che consenta di eseguire o pianificare immediatamente un'attività su più computer o gruppi di computer. Configurare un riavvio del sistema, un aggiornamento di Windows o distribuire silenziosamente file .EXE,.MSI,.PKG e altro ancora. È possibile configurare queste azioni in **Gestione -> Azioni 1-a-molti** o **Pianificazioni 1-a-molti**.



Le azioni impostate per l'esecuzione immediata possono essere eseguite solo sui computer online. Se un computer è offline quando si tenta di eseguire un'azione di pianificazione, attualmente non esiste un meccanismo per riprovare.

L'opzione 1-a-molti potrebbe essere disponibile solo per il Proprietario del team o per il Proprietario del team e gli Amministratori, a seconda dell'opzione selezionata in **Gestione -> Impostazioni**.



Inoltre, l'autorizzazione può essere configurata tramite controlli granulari.

[Consultare questo articolo per ulteriori dettagli e istruzioni.](#)

Avvisi configurabili

Impostare gli avvisi configurabili in **Gestione -> Profili di avviso** per ricevere una notifica quando si verificano determinate azioni, da software installato/disinstallato, utilizzo di CPU/disco, computer online/offline e altro ancora.

Nome profilo di avviso (Abilitato) - Aggiungi avviso / i

Utilizzo della CPU (Abilitato)

Nome: genere: Utilizzo della CPU

Utilizzare questo avviso per monitorare l'utilizzo del processore. Viene attivato un avviso quando l'utilizzo è superiore o uguale alla soglia per la

Avvisa quando l'utilizzo medio della CPU è maggiore o uguale al % per

Notifica anche via e-mail per mettere in guardia riconoscimento recupero Allegare anche il collegamento di connessione nell

Utilizzo della CPU
 Utilizzo della memoria
 Spazio sul disco
 Computer online
 Computer offline
 Software installato
 Software disinstallato
 Aggiornamento Windows
 Aggiornamenti disponibili
 Registro eventi di Windows

[Consultare questo articolo per ulteriori dettagli e istruzioni.](#)

Comando remoto

Dall'[app aziendale](#), fare clic sull'icona Comando remoto di un computer per inviare comandi da riga di comando o da terminale a un computer Windows o Mac remoto in background.



Se abilitata, questa funzione è disponibile per tutti gli utenti del team e richiede all'utente di inserire le credenziali di amministrazione del computer remoto per accedere.

[Consultare questo articolo per ulteriori dettagli e istruzioni.](#)

11. Accesso assistito - SOS (tecnici)

Le licenze per tecnici consentono l'accesso supervisionato con Splashtop SOS. Utilizzate Splashtop SOS per accedere ai dispositivi Windows, Mac, iOS, Android e Chromebook con un codice di sessione a 9 cifre.



Per connettersi, inserire il codice di sessione a 9 cifre generato dall'utente finale che esegue l'applicazione Splashtop SOS. [Vedere l'esercitazione qui.](#)

Caratteristiche aggiuntive:

- [Connessione con privilegi di amministratore](#)
- [Cambio di utenti del sistema operativo](#)
- [Riavvia-e-riconnesione](#)
- [Marca personalizzato SOS](#)
- [Integrazioni ITSM/Helpdesk](#) (ServiceNow, Freshservice, Freshdesk, Zendesk, Jira e altri in arrivo)

Impostazioni granulari

Configurare chi può usare l'Accesso supervisionato con Impostazioni granulari. Il Proprietario del team può configurare l'autorizzazione predefinita per l'Accesso supervisionato per ruolo utente in **Gestione -> Impostazioni**. In questo modo si determina l'autorizzazione predefinita di Accesso supervisionato di un utente quando viene invitato nel team.

Impostazioni granulari predefinite	Admin	Membro	Configurabile dall'amministratore ?
Accesso assistito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In **Gestione -> Utenti**, è possibile configurare l'autorizzazione all'accesso assistito per singolo utente o gruppo di utenti.

The screenshot shows a table with the following columns: 'Ruolo', 'Account Splashtop', 'Nome da visualizzare', 'Stato', and 'Controlli Granulari'. There is one row with 'Admin' in the 'Ruolo' column and 'Attivata' in the 'Stato' column. A green circle highlights the 'Controlli Granulari' column header, which has a sub-menu 'Controllo granulare' and 'Permesso di accesso' visible. The table is part of an interface for the 'IT Team'.

12. Personalizzazione SOS (tecnici)

Il [branding personalizzato](#) è disponibile per l'app Splashtop SOS. Per creare un'app personalizzata, andare su **Gestione -> Personalizzazione SOS -> Crea app SOS**.

Personalizzazione SOS

Personalizza l'aspetto e le impostazioni dell'app SOS.

[+ Crea app SOS](#)

Nome	Data di Creazione		
Test	10/06/2021, 16:39:50	Condivisione	...
Test 2	15/12/2021, 18:16:12	Condivisione	...
Test Package	24/03/2022, 00:49:38	Condivisione	...

Personalizzate diverse aree, come il nome dell'app, i colori e le descrizioni. È inoltre possibile creare una clausola di esclusione e configurare altre impostazioni, come l'audio e il proxy.

Tema

[Tema SOS](#) Tema del Service Desk

Icona (Solo Windows, dimensioni massime immagine 2 MB, formato: ICO)
[Caricare](#)

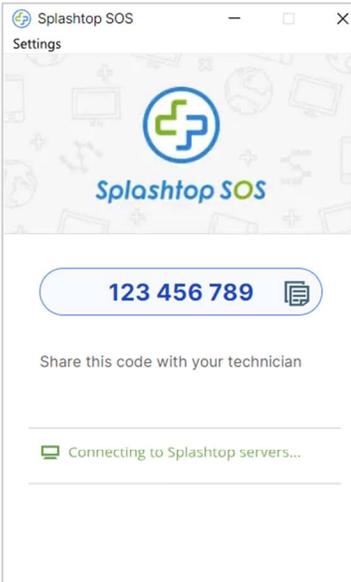
Titolo (max 20 caratteri)
Splashtop SOS

Banner (dimensioni immagine 320 x 160, max 2 MB, formato: JPG/PNG/GIF)
[Caricare](#)

Colore sfondo

Sezione a 9 cifre
123 456 789

Testo di Istruzioni (max 80 caratteri)
Share this code with your technician



13. Service Desk (tecnici)

[Service Desk](#) offre ai tecnici un'interfaccia per gestire una coda di sessioni supervisionate e migliorare il flusso di lavoro del proprio team. Invece di aspettare che l'utente finale fornisca il codice SOS a 9 cifre, i tecnici possono inviare un link personalizzato all'applicazione e aggiungerlo a una coda. **Richiede una licenza per tecnici.**

Per accedere a Service Desk, fare clic su Service Desk in [my.splashtop.com](#) o sull'icona nell'app aziendale.

The screenshot displays the Splashtop Service Desk interface. At the top, the navigation menu includes 'Computers', 'Devices', 'Logs', 'Management', and 'Service Desk' (highlighted with a green circle). The main content area is titled 'Service Desk / Company ABC' and features a 'New Session' button and a table of sessions. The table has columns for Name, Status, and Time. Below this, a secondary window shows a mobile app interface with a search bar and a 'SOS' icon circled in green.

Home	7	New Session		
Channels	⚙️	Name	Status ^	Time
Private	2	John	Waiting	2022-04-06 05:16:28
Company ABC	3	Steven	Active	2022-03-25 17:59:16
DevOps	2	Kai	Active	2022-04-05 18:35:16

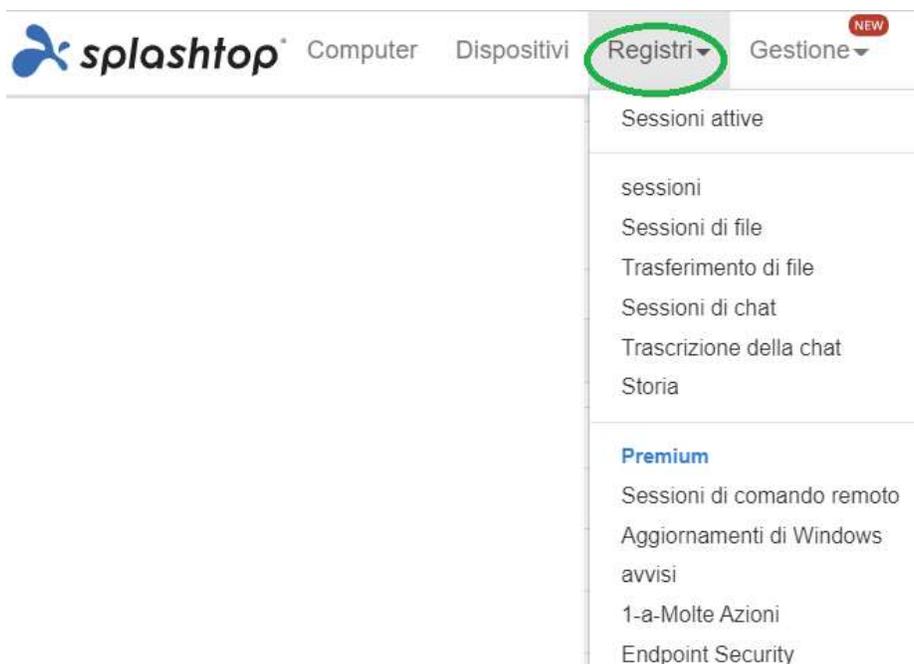
Home	7	New Session				
Channels		Name	Status ^	Time	Technician	Device
Private	2	Kai	Active	2022-04-05 11:35:16	(You)	M
Company ABC	3	Steven	Active	2022-03-25 10:59:16	(You)	D
DevOps	2	John	Waiting	2022-04-05 22:16:28	(You)	

Creare canali nella console di Service Desk e assegnare tecnici. I tecnici possono creare sessioni di assistenza per i clienti tramite un link di invito o un codice a 6 cifre, oppure fornire l'app [SOS Call](#) che i clienti possono avviare quando hanno bisogno di assistenza. Una volta creata una sessione di assistenza, i tecnici possono riassegnare, trasferire o invitare altri tecnici alla sessione.

14. REGISTRI

Splashtop conserva i registri per il controllo automatico. Il proprietario del team e gli amministratori possono visualizzare i registri di tutti i membri del team. I membri vedranno solo i propri registri.

Per visualizzare i registri, andare su **my.splashtop.com -> Registri**.



I registri includono gli ultimi 7, 30, o 60 days. Se il servizio include accessi sia supervisionati che non, potrete scegliere quale visualizzare. Scorrere fino alla fine della pagina per **Esporta in CSV** Per scaricare fino a un anno di registri passati.

	Esporta	Accesso incustodito	Ultimi 7 giorni	<input type="text"/>							
Stato	Ora inizio	Tempo scaduto	Durata	Computer	Proprietario del computer	Connesso da	Dispositivo collegato	Tipo	File	Chat	Soggetto / Nota

[Vedi questo articolo per una panoramica dei registri.](#)

15. Caratteristiche aggiuntive

Con Splashtop Enterprise sono disponibili queste funzioni avanzate aggiuntive.
[Contattare l'ufficio vendite di Splashtop](#) per ulteriori informazioni.

Restrizione IP

Limitare l'accesso alla console web <https://my.splashtop.com> o all'app aziendale Splashtop in base all'indirizzo IP.

Business App IP/Rete Lista bianca

Solo le richieste dall'indirizzo/rete nell'elenco sottostante potranno accedere al tuo team.

ad esempio 168.168.168.168, 168.168.168.0/24



[Per maggiori dettagli e istruzioni, consultate questo articolo.](#)

Registrazione SIEM

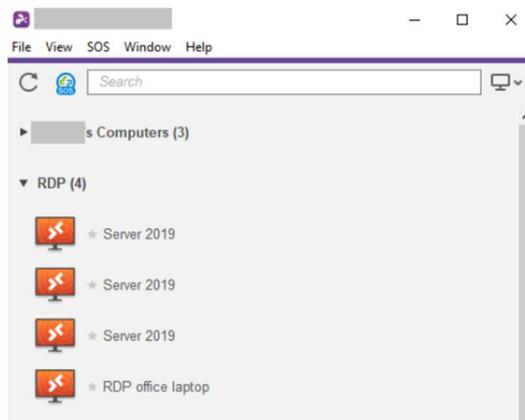
Esportare i registri delle sessioni e della cronologia di Splashtop in un software SIEM (gestione delle informazioni e degli eventi di sicurezza) per ulteriori analisi.

Il banner illustra un computer monitor con un documento aperto, un'icona di scudo verde con una spunta bianca e tre quadrati colorati (arancione, viola, rosso) collegati al monitor da linee. Sotto il monitor, il titolo "Create Your SIEM App" è scritto in grassetto. Sotto il titolo, il testo "Integrate with the SIEM services" e "Ulteriori informazioni su come creare un'app." è visibile. In basso, c'è un pulsante blu con il testo "Crea" e una freccia verso il basso.

[Per maggiori dettagli e istruzioni, consultate questo articolo.](#)

Connettore Splashtop

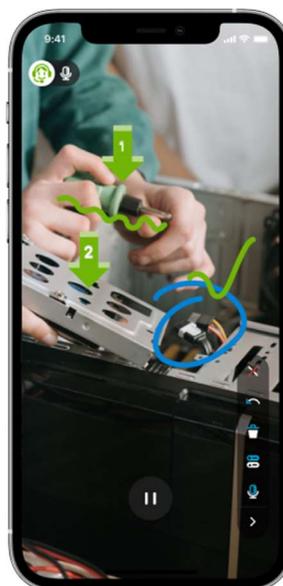
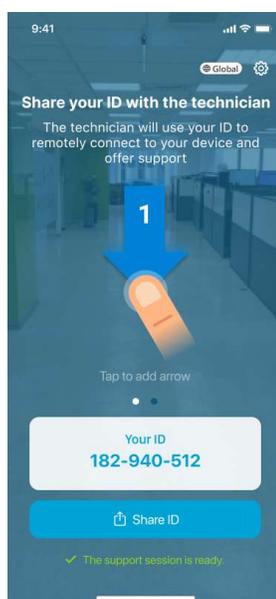
Collegatevi in modo sicuro le connessioni RDP ai computer e ai server Windows tramite Splashtop, senza usare VPN e senza dover installare software su ogni computer.



[Per maggiori dettagli e istruzioni, consultate questo articolo.](#)

Splashtop AR

Collegatevi a siti fuori sede e risolvete i problemi in diretta con la condivisione della telecamera e le annotazioni AR.



[Per maggiori dettagli e istruzioni, consultate questo articolo.](#)