



Splashtop Enterprise

Fernzugriff und Fernsupport für Ihre erweiterten Geschäfts- und Sicherheitsanforderungen.



Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, von überall aus zu arbeiten, und den IT-Teams, sicher auf Endgeräte zuzugreifen, sie zu verwalten und Support anzubieten. Mit erweitertem Fernzugriff, robusten Sicherheitsmaßnahmen, optimierten Service-Desk-Workflows und umfassenden Endpunktverwaltungsfunktionen können Sie die Produktivität und den IT-Betrieb optimieren – all das über eine intuitive, zentrale Konsole.

Wichtige Funktionen für den Fernzugriff

- **Hohe Leistung:** Sie profitieren von einem reibungslosen Fernzugriff dank Spiegelung eines Computers mit hohen Bildraten (4K-Streaming mit bis zu 60 fps), 4:4:4-Farbmodus und Hi-Fi-Audio.
- **Sichere Verbindungen:** Sichere Infrastruktur, Angriffsschutz, SSL/AES 256-Bit-Verschlüsselung. Konform mit ISO 27001, DSGVO, SOC 2 und unterstützt HIPAA, FERPA, PCI und andere Branchen-Compliances.
- **Erweiterte Sicherheit und Verwaltbarkeit:** SSO-Integration, granulare Berechtigungen, SIEM-Protokollierung, IP-Whitelisting, Cloud-Sitzungsaufzeichnung, Wasserzeichen und mehr.
- **Breite Geräteunterstützung:** Verbinden Sie sich mit Ihren Mac-, Windows- oder Linux-Computer von jedem Mac-, Windows-, iOS-, Android- oder Chromebook-Gerät aus.
- **Unbeaufsichtigter Zugriff auf Android-Geräte:** Sie können über jeden Computer und jedes Mobilgerät auf Android-Geräte zugreifen, ohne dass der Endbenutzer anwesend sein muss.
- **Geplanter Zugriff:** Legen Sie die Zeiten fest, zu denen Benutzer Fernzugriff auf Computer haben.
- **Sitzungsbegleitende Funktionen:** Benutzer können per Fernzugriff auf mehrere Monitore zugreifen, Dateien übertragen, aus der Ferne drucken, chatten, Sitzungen aufzeichnen und mehr.
- **Mikrofon-Durchleitung:** Benutzer können Audio über ihr lokales Mikrofon als Mikrofoneingabe an den Remote-Computer übertragen.
- **USB-Geräteumleitung:** Leiten Sie ein USB-Gerät (Chipkartenleser, Sicherheitsschlüssel, Stift/HID-Gerät oder Drucker) von Ihrem lokalen Computer an den Remote-Computer um.
- **Wacom Bridge:** Verwenden Sie die Stifttechnologie von Wacom auf lokalen und Remote-Computern.
- **Offene APIs:** Automatisieren Sie Arbeitsabläufe und integrieren Sie Splashtop nahtlos in vorhandene Anwendungen für reibungslosere IT-Vorgänge.
- **Splashtop Connector (Add-on):** Mit Splashtop lassen sich RDP-, VNC- und SSH-Verbindungen zu Computern und Servern sicher überbrücken, ohne ein VPN zu verwenden.
- **Splashtop AV (Add-on):** Dank leistungsstarkem Virenschutz von Bitdefender sind Ihre Endpunkte vor Viren, Malware und Ransomware geschützt.
- **Erhöhen Sie Ihre Cybersicherheit mit GravityZone EDR, das fortschrittliche Bedrohungserkennung und:** reaktion, Sichtbarkeit in Echtzeit und automatisierte Wiederherstellung bietet, um aufkommenden Cyberangriffen einen Schritt voraus zu sein.

Wer profitiert davon?

- Durch erweiterten Fernzugriff können Geschäftsleute eine Steigerung ihrer Arbeitsflexibilität und Produktivität erzielen.
- Techniker können überlegenen IT-Support mit einfachen und leistungsstarken Service-Desk-Workflows bieten
- IT- und MSP-Teams können von einer zentralen Konsole aus Fernzugriff für Endbenutzer aktivieren, Endpunkte überwachen, verwalten und Servicedesk-Support bieten.



Zusätzliche Funktionen für Fernsupport und Endpunktmanagement (verfügbar in Fernsupport-Lizenzen)

- **Unbeaufsichtigter und beaufsichtigter Fernsupport:** jederzeit unbeaufsichtigter Fernzugriff auf verwaltete Geräte. Schneller On-Demand-Zugriff auf Windows, Mac, Chromebook, iOS, Android mit einem 9-stelligen SOS-Zugriffscodes. Passen Sie Ihre SOS-App einfach an. Starten Sie einen Sprachanruf an den Endnutzer während der Remote-Sitzung.
- **Service Desk:** Effizientes On-Demand-Support-Erlebnis durch Techniker-Gruppierung, Service-Kanäle, sofortige Sitzungseinladungs-Links, von Nutzern initiierte Support-Anfragen über SOS Call und Webform-Widgets, Sitzungsweiterleitung, Zusammenarbeit mehrerer Techniker, granulare Rechteverwaltung und mehr.
- **Integration mit Ticketing und ITSM:** Integriert mit führenden PSA Ticketing- und ITSM-Lösungen, die einen einfachen Zugang zum Starten einer Fernsitzung ermöglichen. Sitzungsdetails werden automatisch im Ticket protokolliert.
- **Endpoint Management (Add-on):** Vereinfachen und automatisieren Endpunktverwaltung mit Richtliniendurchsetzung, Patch-Management für Betriebssysteme und Drittanbieter, Diagnoseaktionen im Hintergrund, proaktive Warnungen, automatisierte Problembehebung über intelligente Aktionen, Bestandserfassung und mehr.
- **Splashtop AR (Add-on):** Verbinden Sie sich mit externen Standorten und lösen Sie Probleme live mit Kamerafreigabe und AR-Anmerkungen.

Preise

Splashtop Enterprise wird pro benanntem Fernzugriff-Benutzer und pro gleichzeitigem Fernunterstützungs-Benutzer lizenziert (einschließlich zusätzlicher Fernunterstützungsfunktionen). Beide Lizenztypen können in einer einzigen Instanz kombiniert werden. Es sind Jahres- und Mehrjahresabonnements verfügbar.

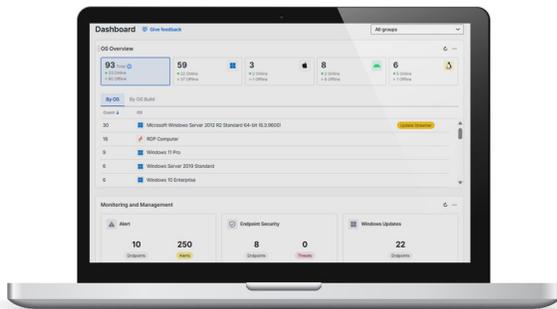
Die Lizenzierungsoptionen für den Bildungsbereich umfassen die gleichzeitige Lizenzierung für Schüler zum Zugriff auf Computer in Schulcomputerräumen, die Endbenutzerlizenzierung für Lehrkräfte und Mitarbeiter sowie die Lizenzierung für gleichzeitig arbeitende Techniker für IT und Support.

Kontaktieren Sie uns, um mehr über unsere Preise zu erfahren. Sparen Sie bis zu 50 % oder mehr im Vergleich zu anderen Fernzugriffs- und Fernsupport-Lösungen auf Unternehmensebene.

Für mehr Informationen und die Möglichkeit zum kostenlosen Test sowie zum Kauf...

splashtop.com/enterprise

(Auch als On-Premise-Lösung verfügbar)



Steigern Sie die Remote-Produktivität, verbessern Sie den IT-Support und optimieren Sie das Endpunktmanagement.

