



Splashtop Enterprise

Accès à distance et téléassistance pour répondre à vos besoins métier et de sécurité avancés.



Permettez aux employés de travailler de n'importe où et aux équipes informatiques d'accéder aux terminaux, de les prendre en charge et de les gérer en toute sécurité à distance. Maximisez votre productivité et améliorez vos opérations informatiques grâce à un accès à distance avancé, des mesures de sécurité robustes, des workflows de service d'assistance rationalisés et des capacités complètes de gestion des terminaux, le tout à partir d'une console centralisée et intuitive.

Principales caractéristiques d'accès à distance

- **Haute performance:** Profitez d'une expérience à distance immersive qui ressemble à celle d'un ordinateur en personne avec des fréquences d'images élevées, un streaming 4K jusqu'à 60 fps, le mode couleur 4-4-4 et un son haute fidélité.
- **Connexions sécurisées:** Infrastructure sécurisée, protection contre les intrusions, chiffrement SSL/AES 256 bits. Conforme aux normes ISO 27001, RGPD, SOC 2, et prise en charge des normes HIPAA, FERPA, PCI et d'autres réglementations sectorielles.
- **Sécurité et facilité de gestion avancées:** SSO (authentification unique), autorisations granulaires, journalisation SIEM, liste blanche d'adresses IP, Enregistrement de session cloud, filigrane et plus encore.
- **Large support de dispositif:** Vous pouvez accéder à distance à votre ordinateur Mac, Windows ou Linux depuis n'importe quel appareil Mac, Windows, iOS, Android ou Chromebook.
- **Android sans surveillance:** Accédez à n'importe quel appareil Android à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil mobile, même sans la présence d'un utilisateur final.
- **Accès programmé:** Planifiez les heures auxquelles les utilisateurs peuvent accéder à distance aux ordinateurs.
- **Fonctionnalités en cours de session:** Les utilisateurs peuvent accéder à distance à plusieurs écrans, transférer des fichiers, imprimer à distance, chatter, enregistrer les sessions, etc.
- **Redirection du microphone:** Les utilisateurs peuvent transmettre le son capté par leur micro local à l'ordinateur distant comme entrée micro.
- **Redirection des périphériques USB:** Redirigez vos périphériques USB (lecteur de carte à puce, clé de sécurité, stylet/ périphérique HID ou imprimante) de votre ordinateur local vers l'ordinateur distant.
- **Wacom Bridge:** Utilisez la technologie de stylet Wacom sur les ordinateurs locaux et distants.
- **API ouvertes:** Automatisez vos workflows et intégrez Splashtop en toute fluidité dans vos applications (existantes pour faciliter vos opérations informatiques).
- **Splashtop Connector (module complémentaire):** Créez des ponts sécurisés entre les connexions RDP, VNC et SSH et les ordinateurs et serveurs Windows via Splashtop, sans utiliser de VPN.
- **Splashtop AV (module complémentaire):** protégez vos terminaux contre les virus, les logiciels malveillants et les ransomwares grâce à une puissante protection antivirus assistée par Bitdefender.
- **Bitdefender GravityZone EDR (module complémentaire):** Améliorez votre cybersécurité avec GravityZone EDR, qui offre une détection et une réponse avancées aux menaces, une visibilité en temps réel et des mesures correctives automatisées pour garder une longueur d'avance sur l'évolution des cyberattaques.

Qui en bénéficie?

- Les professionnels peuvent renforcer leur flexibilité et leur productivité grâce à un accès à distance perfectionné.
- Les techniciens peuvent fournir une assistance informatique de qualité supérieure grâce à des workflows de centre de service simples et puissants.
- Les équipes informatiques et les MSP peuvent permettre l'accès à distance des utilisateurs finaux, surveiller et gérer les terminaux, et fournir une assistance technique à partir d'une console centralisée.



Accès à distance rapide et sécurisé aux applications, aux fichiers et aux données depuis n'importe quel appareil.

Fonctionnalités supplémentaires de téléassistance et de gestion des terminaux (disponibles avec les licences remote support)

- **Téléassistance avec ou sans surveillance:** Accès à distance sans surveillance et à tout moment aux appareils gérés. Accès rapide et à la demande aux appareils Windows, Mac, Chromebook, iOS, Android à l'aide d'un code d'accès SOS à 9 chiffres. Personnalisez facilement votre propre application SOS. Lancez un appel vocal avec l'utilisateur final pendant la session à distance.
- **Centre de services:** une expérience efficace d'assistance à la demande grâce aux fonctions de regroupement de techniciens, canaux de service, liens d'invitation instantanée à une session, demandes d'assistance initiées par l'utilisateur via SOS Call et les widgets de formulaires web, acheminement des sessions, collaboration multi-techniciens, gestion granulaire des autorisations d'accès, et plus encore.
- **Intégration des systèmes de ticketing et ITSM:** S'intègre aux principales solutions de ticketing PSA et ITSM pour permettre d'ouvrir facilement une session à distance. Les détails de la session sont automatiquement enregistrés dans le ticket.
- **Gestion des terminaux (module complémentaire):** Simplifiez et automatisez la gestion des terminaux grâce à l'application de politiques, à la gestion des correctifs des systèmes d'exploitation et des logiciels tiers, à des actions de diagnostic en arrière-plan, à des alertes proactives, à une remédiation automatisée via des actions intelligentes, à des rapports d'inventaire, etc.
- **Splashtop AR (module complémentaire):** Connectez-vous à des sites éloignés et résolvez les problèmes en direct grâce au partage de caméra et aux annotations en réalité augmentée.

Prix

Splashtop Enterprise est concédé sous licence par utilisateur d'accès à distance nominatif et par technicien simultané (incluant les fonctions additionnelles de téléassistance). Les deux types de licence peuvent être combinés dans une seule instance. Des abonnements annuels et pluriannuels sont disponibles.

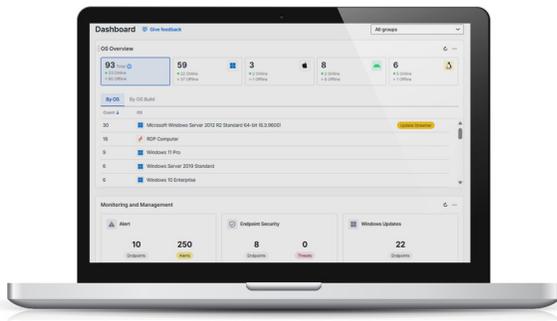
Les options de licence pour l'enseignement comprennent les licences simultanées pour les étudiants pour l'accès aux laboratoires informatiques des écoles, les licences d'utilisateur final pour le corps enseignant et le personnel, et les licences simultanées pour les techniciens pour l'informatique et l'assistance.

Contactez-nous pour connaître les tarifs. Économisez jusqu'à 50 % ou plus par rapport aux autres solutions professionnelles d'accès à distance et de téléassistance.

Pour en savoir plus, faire un essai gratuit et souscrire...

splashtop.com/enterprise

(Une solution sur place est également disponible)



Stimulez la productivité du télétravail, améliorez l'assistance informatique et rationalisez la gestion des terminaux.

