



Splashtop SOS

Solución de soporte remoto rápida, segura y rentable para ordenadores y dispositivos móviles.



La mejor solución de soporte remoto de su clase

Splashtop SOS es una solución integral de soporte remoto que ofrece compatibilidad multiplataforma y permite una rápida resolución de problemas. Accede de forma remota a cualquier dispositivo desde cualquier lugar y en cualquier momento con conexiones rápidas y fiables.

Splashtop SOS también ofrece potentes capacidades de gestión de puntos finales como complemento, lo que te permite agilizar las operaciones de TI, automatizar las tareas rutinarias y garantizar que tus puntos finales sean seguros, estén actualizados y cumplan con las normas, todo ello desde la consola de Splashtop.

Características y Beneficios Principales

- **Soporte técnico ilimitado Dispositivos bajo demanda:** Sólo paga por el número de técnicos concurrentes por año.
- **Acceso no supervisado:** accede a ordenadores y servidores incluso sin la presencia del usuario final.
- **Flujos de trabajo simplificados:** con la asistencia supervisada, tu usuario ejecuta la aplicación SOS (puede tener una identidad de marca personalizada) en su dispositivo y te proporciona un código de sesión de 9 dígitos que utilizas para conectarte de forma remota. Con la asistencia no supervisada, puedes conectarte de forma remota al instante.
- **Alto rendimiento:** experimenta una transmisión rápida y de alta resolución con baja latencia.
- **Seguridad férrea:** obtén una infraestructura segura, protección contra intrusiones, cifrado SSL/AES de 256 bits y otras funciones de seguridad avanzadas. Cumple con ISO/IEC 27001, SOC 2, RGPD y CCPA.
- **Funciones principales:** compatibilidad con varios monitores, transferencia de archivos entre plataformas (arrastrar y soltar), grabación de sesiones, chat (dentro y fuera de la sesión), reinicio remoto, llamada de voz y más.
- **Amplia compatibilidad con dispositivos:** accede de forma remota a los dispositivos de los usuarios finales desde dispositivos Windows, Mac, iOS y Android.
- **Gestión de usuarios:** establece los roles de usuario y los permisos de acceso para usuarios y grupos.
- **Integraciones con los sistemas de emisión de tickets e ITSM de PSA:** inicia sesiones SOS desde Autotask PSA, Freshdesk, Freshservice, Zendesk, Spiceworks Help Desk, Salesforce y otros.
- **Gestión de puntos finales (complemento):** automatiza la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales con información de paneles de control, políticas, herramientas de corrección y mucho más.
- **Splashtop AV (complemento):** protege tus puntos finales de virus, malware y ransomware con una potente protección antivirus con tecnología de Bitdefender.

¿Quién se beneficia?

Las organizaciones que buscan

- Mejorar la satisfacción de los clientes o empleados al tiempo que reducen los costes y retrasos de soporte de TI.
- Prestar soporte remoto supervisado bajo de manda a ordenadores y dispositivos móviles no gestionados por ellos.
- Gestionar ordenadores de forma remota y prestar soporte incluso sin la presencia de un usuario final.
- Automatizar y optimizar los puntos finales y mejorar la seguridad en toda su organización.

Entornos compatibles



“Splashtop SOS ofrece todo lo que necesitamos en una aplicación de asistencia informática bajo demanda. Es fácil de usar para nuestros clientes y el precio es insuperable. ¡Lo recomendamos muchísimo!”

Colin Pearce
Fundador, Inderly

Precios y planes: soluciones de asistencia informática remota simples, rentables y potentes.

Splashtop SOS+10

Ideal para el soporte de reparación de averías

- Admite dispositivos ilimitados bajo demanda. Acceso hasta 10 equipos no supervisados por licencia.
- Agrega licencias de acceso remoto para permitir un trabajo seguro y productivo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Splashtop SOS Unlimited

Solución integral de soporte remoto

- Soporte de Dispositivos Ilimitados bajo demanda. Acceso hasta 300 equipos no supervisados por licencia.
- Agrega licencias de acceso remoto para permitir un trabajo seguro y productivo desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Splashtop Enterprise

Seguridad avanzada, capacidad de gestión y soporte remotos

- Obtén seguridad avanzada con integración de SSO, permisos granulares, registro SIEM, listas blancas de IP, Grabación de sesión en la nube y más.
- Presta un soporte de TI mejorado con flujos de trabajo de servicio de asistencia, acceso a Android no supervisado, Splashtop Connector y Splashtop AR.

Complemento de gestión de puntos finales

Automatiza la supervisión, la gestión y la seguridad de los puntos finales con información de paneles de control, políticas, herramientas de corrección y mucho más. *Este complemento está disponible con licencias de soporte remoto.*

- **Políticas de puntos finales:** personaliza y aplica políticas de seguridad y configuración para mantener el cumplimiento y proteger los puntos finales.
- **Gestión de parches:** protégete contra las vulnerabilidades mediante la automatización de las actualizaciones de los sistemas operativos y software de terceros y ten un mayor control sobre las versiones desplegadas.
- **Alertas y soluciones proactivas:** identifica y resuelve problemas rápidamente con alertas y automatizaciones configurables a través de acciones inteligentes.
- **Acciones de 1 a muchos:** optimiza las operaciones y soluciona los problemas programando o ejecutando tareas al instante de forma simultánea a través de varios puntos finales.
- **Herramientas en segundo plano:** accede a herramientas de diagnóstico como el administrador de tareas, el editor del registro, el administrador de dispositivos, el administrador de servicios y el comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota.
- **Informes de inventario:** accede al inventario y al estado de tus dispositivos con informes detallados.
- **Información de paneles de control:** obtén información clave sobre el estado de los puntos finales, las métricas de seguridad y las tareas programadas.
- **Panel de control de seguridad de puntos finales:** centraliza la protección de puntos finales con detección de amenazas en tiempo real, respuesta automatizada, gestión antivirus para Splashtop AV y otros.

Precio por técnico simultáneo. Visita splashtop.com/pricing#sos para obtener más información, probarlo gratis y comprar.

