

Características de Splashtop SOS



Características por edición	SOS+10	SOS Unlimited
Licencia por técnico	✓	✓
10 sesiones simultáneas de acceso remoto	✓	✓
Soporte atendido/rápido para el acceso bajo demanda a computadoras Windows o Mac no administradas, con un código de acceso de 9 dígitos	✓	✓
Soporte asistido para ver remotamente las pantallas iOS (11 y posteriores) y Android (5 o posteriores)	✓	✓
Acceda y controle de forma remota dispositivos Samsung, LG y Lenovo, así como dispositivos Android con Android 8 o posterior, como Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi y ZTE (La compatibilidad para acceder a dispositivos de BlackBerry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermecc, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra está disponible en nuestra solución "Splashtop for Rugged & IOT", que se vende por separado)	✓	✓
Rápido acceso remoto con calidad HD	✓	✓
Accede de forma remota a ordenadores y servidores que ejecutan Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 y MacOS 10.10+, soporte nativo para Apple Silicon (M1, M2)	✓	✓
Consola web para la administración de dispositivos y usuarios	✓	✓
Registro de conexiones y actividad	✓	✓
Establece superadministradores, administradores, administradores específicos de grupos y miembros	✓	✓
Gestión de usuarios	✓	✓
Reiniciar y reconectar durante la sesión de asistencia supervisada	✓	✓
Crea una aplicación SOS personalizada para Windows y Mac con tu logo, texto y colores.	✓	✓
Cifrado AES de 256 bits	✓	✓
Verificación de dos pasos	✓	✓
Bloquear el teclado y el ratón en el ordenador remoto	✓	✓
Conectarse con permisos de Administrador para interactuar completamente con la UAC y realizar operaciones que requieran privilegios.	✓	✓
Requiere la opción de contraseña de Windows o Mac	✓	✓
Solicitar permiso para la conexión	✓	✓
Autenticación de dispositivos	✓	✓
Chat (en sesión)	✓	✓
Grabación de la sesión	✓	✓
Transferencia de archivos (incluyendo la transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar, y la transferencia de archivos mediante copiar y pegar de Windows)	✓	✓
Soporte de monitores múltiples (ver de uno en uno, de varios en uno o de varios en varios)	✓	✓
Comparte el escritorio del técnico	✓	✓
Audio	✓	✓
Dos técnicos pueden ingresar remotamente a una máquina...	✓	✓
Pizarra: anote la pantalla del ordenador remoto desde el iPad y las tabletas Android	✓	✓
Modo de sólo ver: seleccione "Solo ver" en la barra de herramientas de la sesión durante una sesión de acceso remoto para ver solo la actividad y anotar la pantalla del ordenador remoto, pero no controlarlo de forma remota.	✓	✓
Inicia una sesión remota desde tu incidencia, ticket o chat. Funciona con Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce y Microsoft Teams	✓	✓
Registrar automáticamente los detalles de la sesión remota en el ticket después de que la sesión se haya completado	✓	✓
Inicia una llamada de voz al usuario final durante la sesión de acceso remoto	✓	✓
Apoyo técnico prioritario	✓	✓
Las aplicaciones y la consola web están disponibles en inglés, francés, alemán, español, italiano, portugués, japonés y chino simplificado	✓	✓
Características adicionales para el acceso no supervisado	SOS+10	SOS Unlimited
Accede de forma remota y no supervisada a ordenadores, servidores y dispositivos que ejecutan Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, MacOS 10.10+, soporte nativo para Apple Silicon (M1,M2) Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04 y 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 y 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33 - 37	10 por licencia (Cada licencia adicional: acceso a 10 ordenadores más)	300 por licencia (Cada licencia adicional: acceso a 300 ordenadores más)
Agrupación de computadoras y usuarios	✓	✓
Permisos de grupo	✓	✓
Ver el estado de la computadora, tiempo inactivo, versión del streamer	✓	✓
Impresión remota	✓	✓
Pantalla remota vacía	✓	✓
Transferencia de archivos fuera de una sesión de acceso remoto	✓	✓
Despertar a distancia (Wake on LAN)	✓	✓
Ingrese a sesión RDP	✓	✓
Reinicio remoto	✓	✓
Gestión de puntos finales (complemento)	SOS+10	SOS Unlimited
Gestión de políticas de puntos finales: personaliza y aplica políticas de seguridad y configuración para mantener el cumplimiento y proteger los puntos finales	✓	✓
Gestión de parches: protégete contra las vulnerabilidades automatizando las actualizaciones de los sistemas operativos y el software de terceros y teniendo un mayor control sobre las versiones implementadas	✓	✓
Alertas proactivas y soluciones automatizadas: identifica y resuelve problemas rápidamente con alertas y automatizaciones configurables a través de acciones inteligentes	✓	✓
Acciones de 1 a muchos: optimiza las operaciones y soluciona los problemas programando o ejecutando tareas al instante de forma simultánea en varios puntos finales	✓	✓
Acciones en segundo plano: accede a herramientas de diagnóstico como el administrador de tareas, el editor del registro, el administrador de dispositivos, el administrador de servicios y el comando remoto sin interrumpir al usuario final ni iniciar una sesión remota	✓	✓
Gestión de inventario: accede al inventario y al estado de tu dispositivo con informes detallados	✓	✓
Panel de control de seguridad de puntos finales: centraliza la protección de puntos finales con detección de amenazas en tiempo real, respuesta automatizada, gestión antivirus para Splashtop AV y otros	✓	✓
Panel de control: obtén información clave sobre el estado de los puntos finales, las métricas de seguridad y las tareas programadas	✓	✓