

Caractéristiques de Splashtop SOS



Caractéristiques par édition	SOS+10	SOS Unlimited
Licence par technicien	✓	✓
10 sessions simultanées d'accès à distance	✓	✓
Assistance rapide pour l'accès à la demande à des ordinateurs Windows ou Mac non gérés avec un code d'accès à 9 chiffres	✓	✓
Assistance à la visualisation à distance des écrans iOS (11 et plus) et Android (5 ou plus)	✓	✓
Accéder et contrôler à distance les appareils Samsung, LG et Lenovo ainsi que les appareils Android fonctionnant sous Android 8 ou ultérieur, tels que Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi et ZTE <small>(La prise en charge de l'accès aux appareils Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra est disponible dans notre solution "Splashtop for Rugged & IOT", vendue séparément)</small>	✓	✓
Accès rapide à distance en qualité HD	✓	✓
Accès à distance aux ordinateurs et aux serveurs exécutant Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 et MacOS 10.10+, support natif des puces Apple Silicon (M1, M2)	✓	✓
Console web pour la gestion des appareils et des utilisateurs	✓	✓
Journaux des connexions, transferts de fichiers et d'activités	✓	✓
Définissez des superadministrateurs, des administrateurs, des administrateurs et des membres spécifiques à un groupe	✓	✓
Gestion des utilisateurs	✓	✓
Redémarrer et se reconnecter pendant la session de soutien	✓	✓
Créer une application SOS personnalisée pour Windows et Mac avec votre logo, texte, couleurs	✓	✓
Cryptage AES 256 bits	✓	✓
Vérification en deux étapes	✓	✓
Verrouiller le clavier et la souris sur un ordinateur distant	✓	✓
Connexion en tant qu'Admin pour effectuer des opérations privilégiées	✓	✓
Option de mot de passe Windows ou Mac obligatoire	✓	✓
Demander l'autorisation lors de la connexion	✓	✓
Authentification des dispositifs	✓	✓
Chat (en session)	✓	✓
Enregistrement de la session	✓	✓
Transfert de fichiers (y compris le transfert de fichiers par glisser-déposer et le transfert de fichiers par copier-coller sous Windows)	✓	✓
Support multi-moniteur (affichage un à la fois, multi à un ou multi à plusieurs)	✓	✓
Partager le bureau d'un technicien	✓	✓
Audio	✓	✓
Deux techniciens peuvent se connecter à distance à la même machine	✓	✓
Tableau blanc : permet d'annoter l'écran de l'ordinateur distant à partir de tablettes iPad ou Android	✓	✓
Mode affichage seul : permet de sélectionner "Affichage seul" dans la barre d'outils de la session pendant une session d'accès à distance pour voir l'activité et annoter l'écran de l'ordinateur distant, mais pas pour le contrôler à distance	✓	✓
Lancer une session à distance à partir de votre incident, ticket ou chat. Compatible avec Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce et Microsoft Teams	✓	✓
Enregistrer automatiquement les détails de la session à distance dans le ticket une fois la session terminée	✓	✓
Démarrer un appel vocal avec l'utilisateur final au cours de la session d'accès à distance	✓	✓
Soutien technique prioritaire	✓	✓
Les applications et la console web sont disponibles en anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais, japonais et chinois simplifié	✓	✓
Fonctionnalités supplémentaires pour un accès sans surveillance	SOS+10	SOS Unlimited
Accès à distance sans surveillance aux ordinateurs, serveurs et appareils fonctionnant sous Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, support natif pour Apple Silicon (M1,M2), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, et 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 et 8, RHEL 7.3-8.1, Fedora 33-37.	10 par licence (Pour chaque licence supplémentaire : accès à 10 ordinateurs supplémentaires)	300 par licence (Pour chaque licence supplémentaire : accès à 300 ordinateurs supplémentaires)
Groupement d'ordinateurs et d'utilisateurs	✓	✓
Autorisations de groupe	✓	✓
Voir l'état de l'ordinateur, le temps d'inactivité, la version en streaming	✓	✓
Impression à distance	✓	✓
Écran vierge à distance	✓	✓
Transfert de fichiers en dehors d'une session d'accès à distance	✓	✓
Réveil à distance (Wake on LAN)	✓	✓
Accès à la session RDP	✓	✓
Redémarrage à distance	✓	✓
Gestion des terminaux (module complémentaire)	SOS+10	SOS Unlimited
Gestion des politiques pour les terminaux : personnalisez et appliquez des politiques de sécurité et de configuration pour maintenir la conformité et protéger les terminaux.	✓	✓
Gestion des correctifs : protégez-vous contre les vulnérabilités en automatisant les mises à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels tiers et en contrôlant plus efficacement les versions déployées.	✓	✓
Alertes proactives et remédiation automatique : identifiez et résolvez rapidement les problèmes grâce à des alertes configurables et des automatismes par le biais d'actions intelligentes.	✓	✓
Actions 1 à plusieurs : rationalisez les opérations et remédiez aux problèmes en planifiant ou en exécutant instantanément des tâches simultanément sur plusieurs terminaux.	✓	✓
Actions en arrière-plan : accédez à des outils de diagnostic tels que le gestionnaire des tâches, l'éditeur de registre, le gestionnaire d'appareils, le gestionnaire de services et la commande à distance sans interrompre l'utilisateur final ni démarrer de session à distance.	✓	✓
Gestion de l'inventaire : obtenez des informations complètes sur l'inventaire et l'état des appareils grâce à des rapports détaillés.	✓	✓
Tableau de bord de sécurité des terminaux : centralisez la protection des terminaux avec la détection des menaces en temps réel, la réponse automatisée, la gestion antivirus pour Splashtop AV et autres	✓	✓
Tableau de bord : obtenez des informations clés sur l'état des terminaux, les mesures de sécurité et les tâches planifiées.	✓	✓